Зертханалық жұмыс 5

No-code және low-code қолдану

Жұмыстың мақсаты : Flow XO платформасымен жұмыс істеудің негізгі дағдыларын меңгеру, оның ішінде қолданушылармен өзара әрекеттесуге арналған AI-ассистент құру және баптау

1-бөлім: Тіркелу және жүйеге кіру

1.

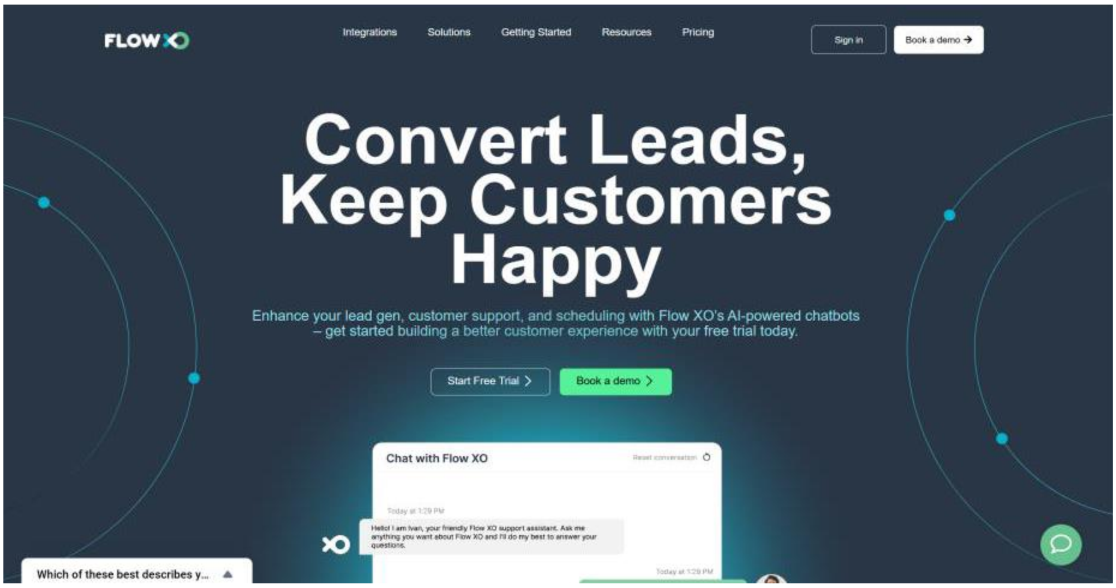
Flow XO веб-сайтына кіріңіз: (https://flowxo.com).

Төменде көрсетілген жұмысты қалай орындау керек екенін арналған мысалы. Нұсқаулықтың соңында тапсырманы өз нұсқаңыз бойынша таңдау керексіз!!!

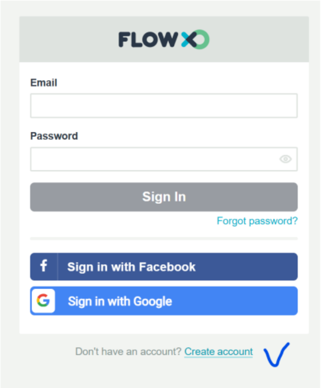
Жұмысты орындауға арналған әдістемелік нұсқау .

1. **Тіркелу және жүйеге кіру :**

- Flow XO веб-сайтына өтіңіз (https://flowxo.com):

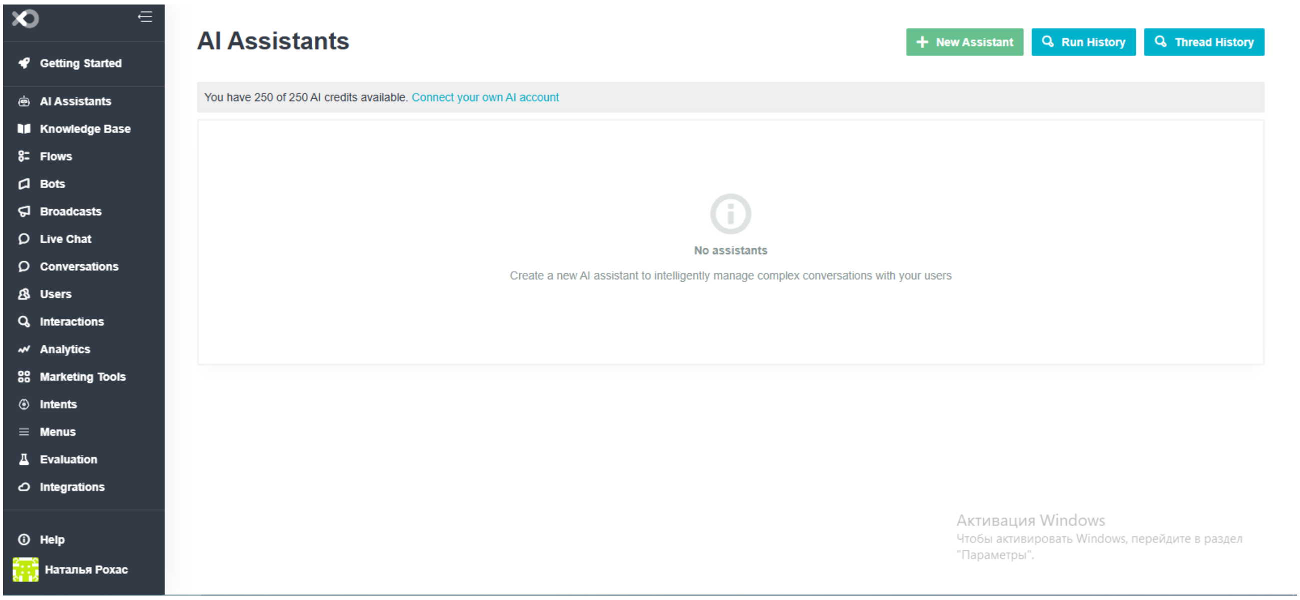


- Егер сізде аккаунтыңыз болмаса, тіркеліңіз немесе электрондық пошта, Google немесе Facebook арқылы жүйеге кіріңіз



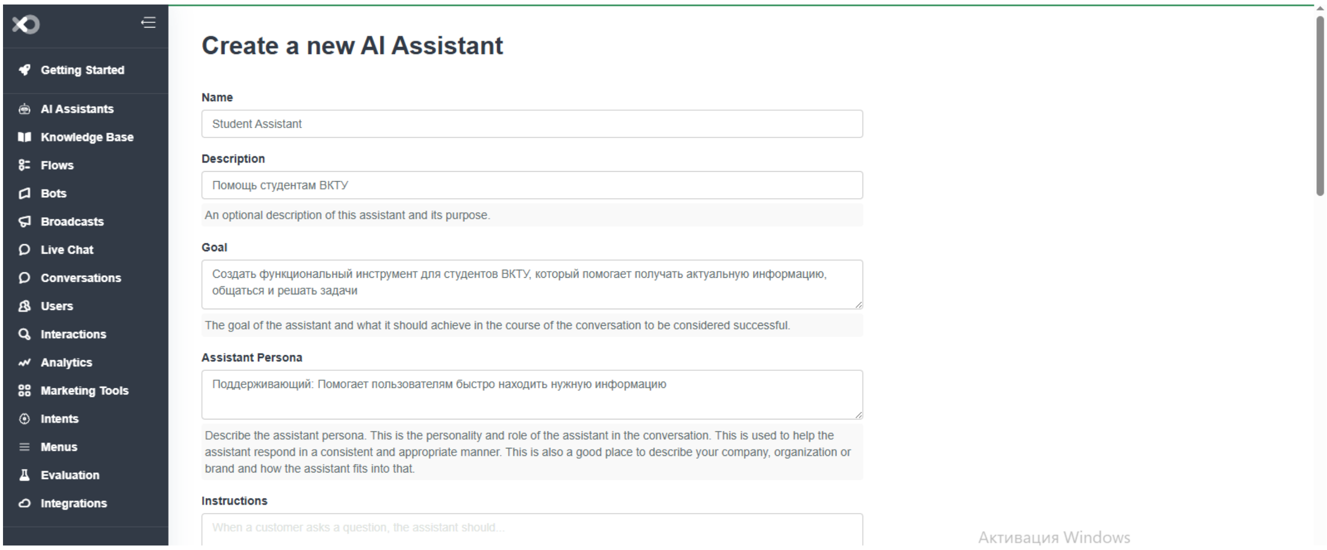
2. AI-ассистент құру

1. Сол жақ мәзірден **AI Assistants**-ті таңдаңыз
2. **New Assistant** батырмасын басыңыз.



Өрістерді толтырыңыз:

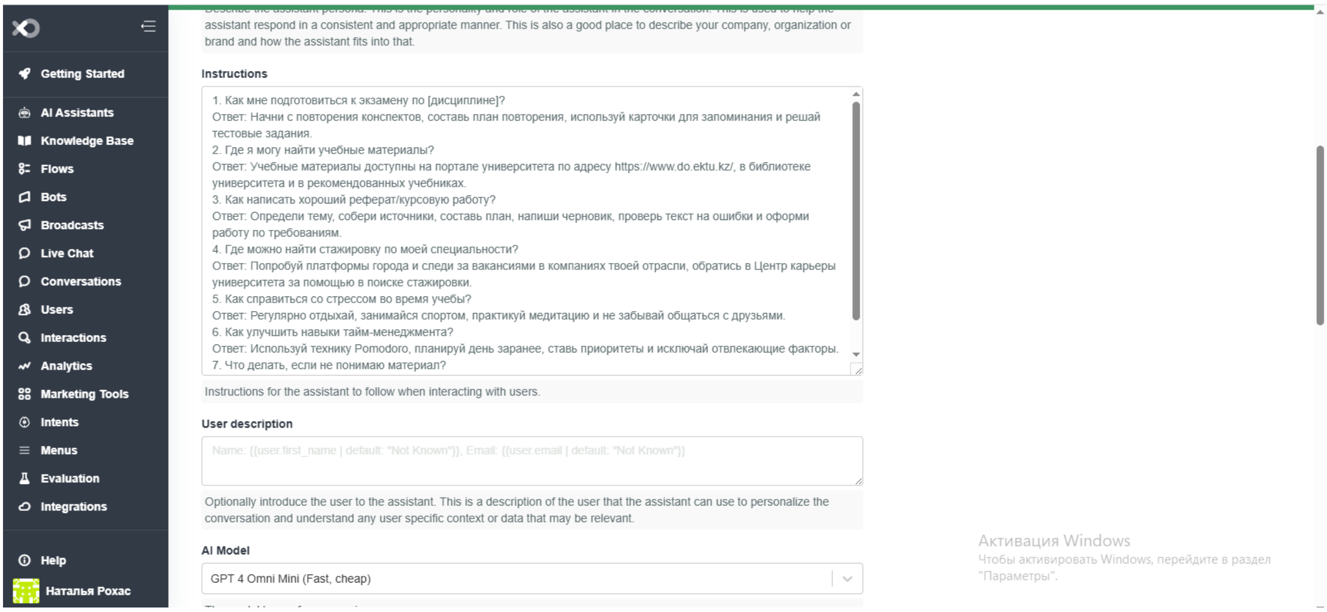
• Келесі өрістерді толтырыңыз:
• Name (Атауы) – ассистентке атау ойлап табыңыз.
• Description (Сипаттама) – ассистенттің мақсатын қысқаша сипаттаңыз.
• Goal (Мақсаты) – ассистенттің қандай тапсырмаларды орындайтынын нақты,толық көрсетіңіз.
• Assistant Persona (Персона) – сөйлесу стилін анықтаңыз (мысалы, достық қарым-қатынаста, кәсіби, бейтарап).



3. Ассистенттің мінез-құлқын баптау

1. **Instructions** бөлімінде ассистентке арналған нұсқауларды көрсетіңіз (мысалы, белгілі бір сұраныстарға қандай жауаптар беру керек).

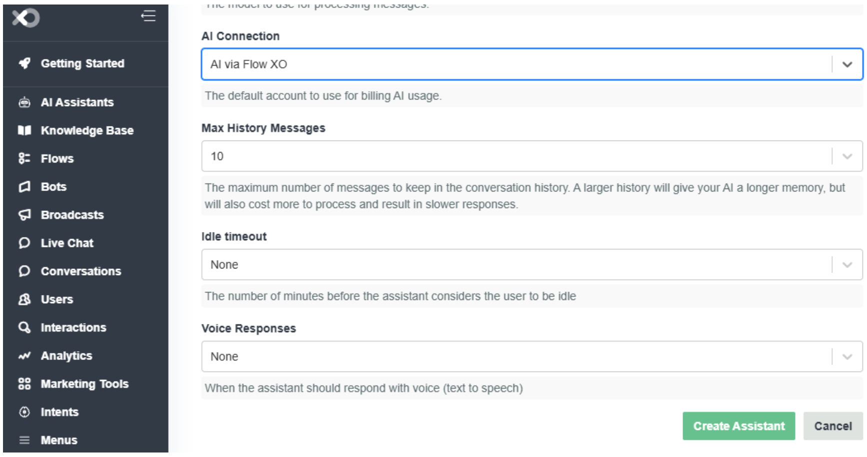
2. **AI Model** (AI моделін) таңдаңыз – **GPT 4 Omni Mini** ұсынылады.



3. **Max History Messages** орнату(еске сақтайтын хабарламалар саны) – 10

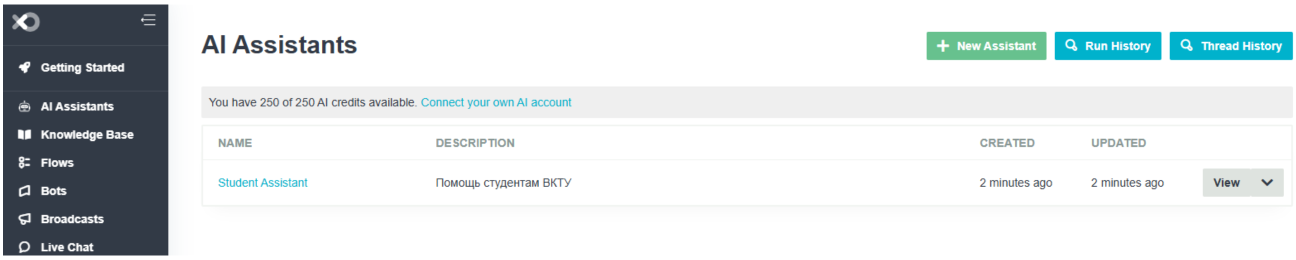
4. **Idle timeout** баптау (күту уақыты) – «None» қалдырыңыз.

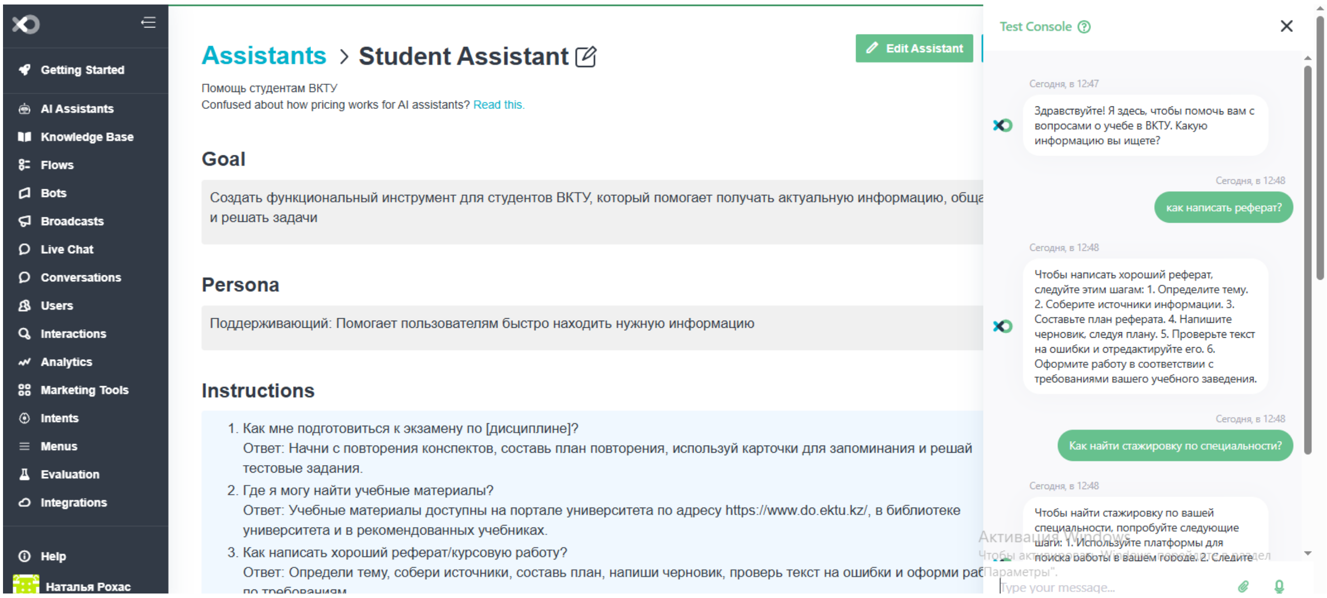
5. **Voice Responses** анықтау (дауыстық жауаптар) – «None» қалдырыңыз.

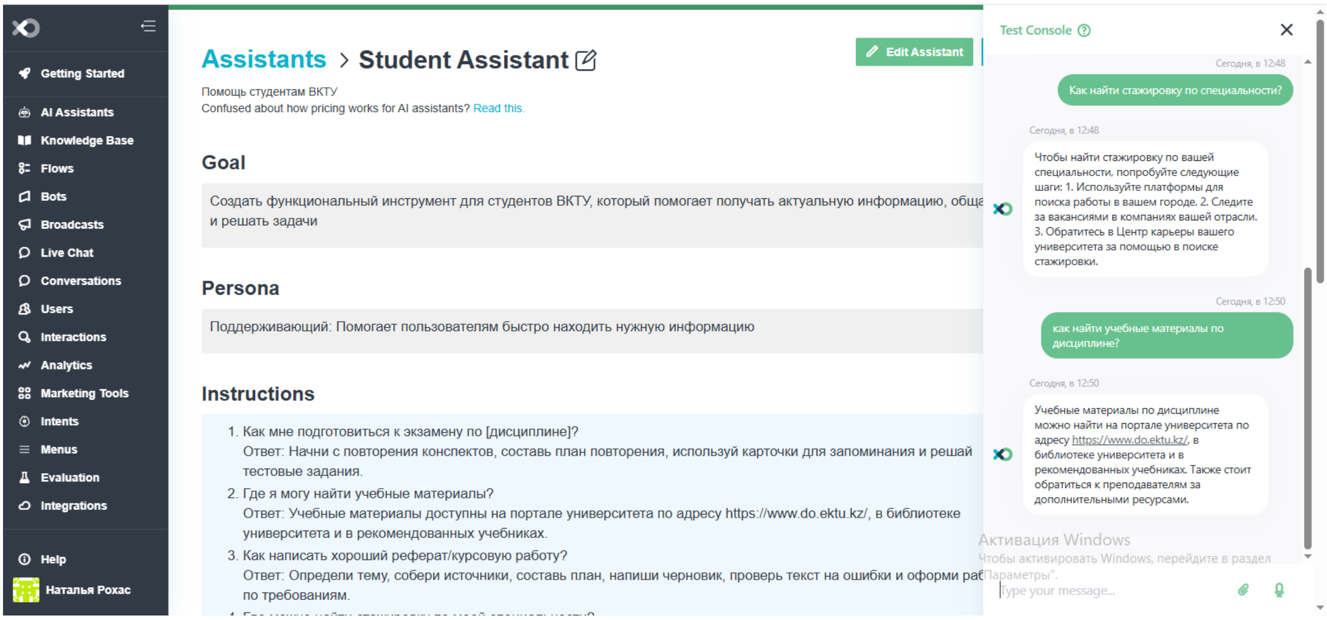


4. Ассистентті іске қосу және тестілеу

1. **Create Assistant** басыңыз.
2. **AI Assistants** бөлімінен жасалған ассистентті тауып, **View** батырмасын басыңыз.
3. Тестілеу сұрақтарына ассистенттің жауабын тексеріңіз.
4. Қажет болса, жауаптарды түзетіңіз.







Егер тестілеу сәтті болса, біз ассистенты(көмекшіні) әзірге қалдырамыз, жұмысты жалғастырамыз)).

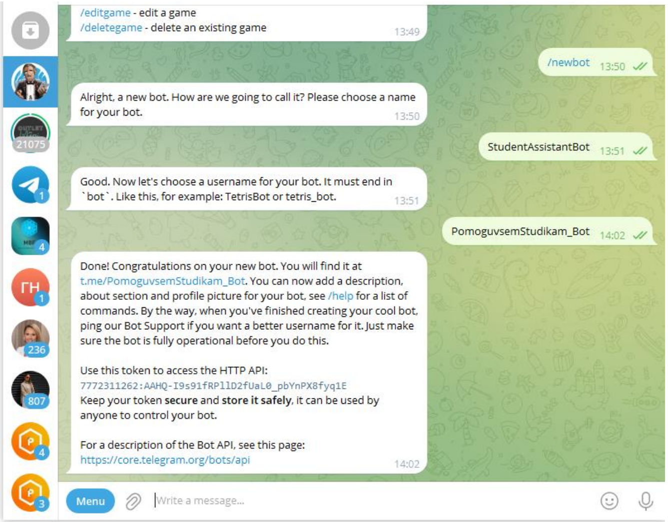
5. **BotFather** арқылы **Telegram-**ботты құру

.

1. Telegram-ды ашып, **@BotFather-** https://telegram.me/BotFather табыңыз. және сіз Download (жүктеу) түймесін басу арқылы компьютерге телеграммды орнатып, сол жерде жасай аласыз немесе телефоныңызды пайдалана аласыз.

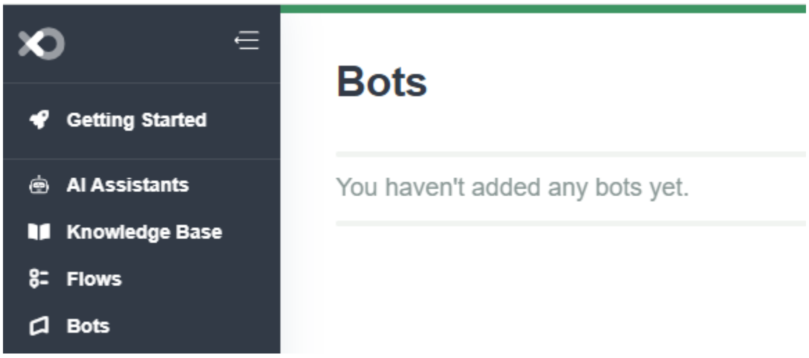
2. /**Newbot** командасын енгізіңіз.

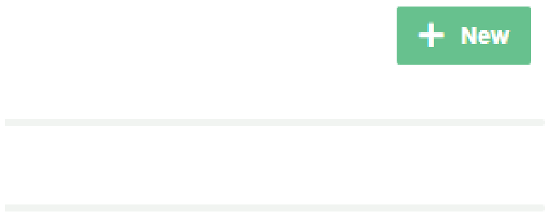
3. Боттың атын жазыңыз (мысалы, StudentAssistantBot).
4. **Bot** - пен аяқталатын бірегей пайдаланушы атын таңдаңыз (мысалы, PomoguvsemStudikam_Bot).
5. API-токенді көшіріп алыңыз.

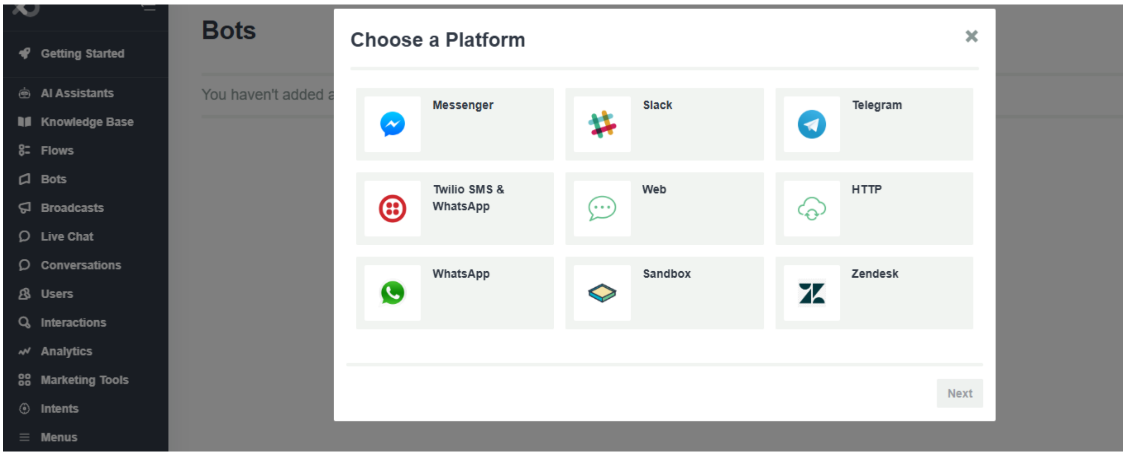


6. Ботты Flow XO-ға біріктіру

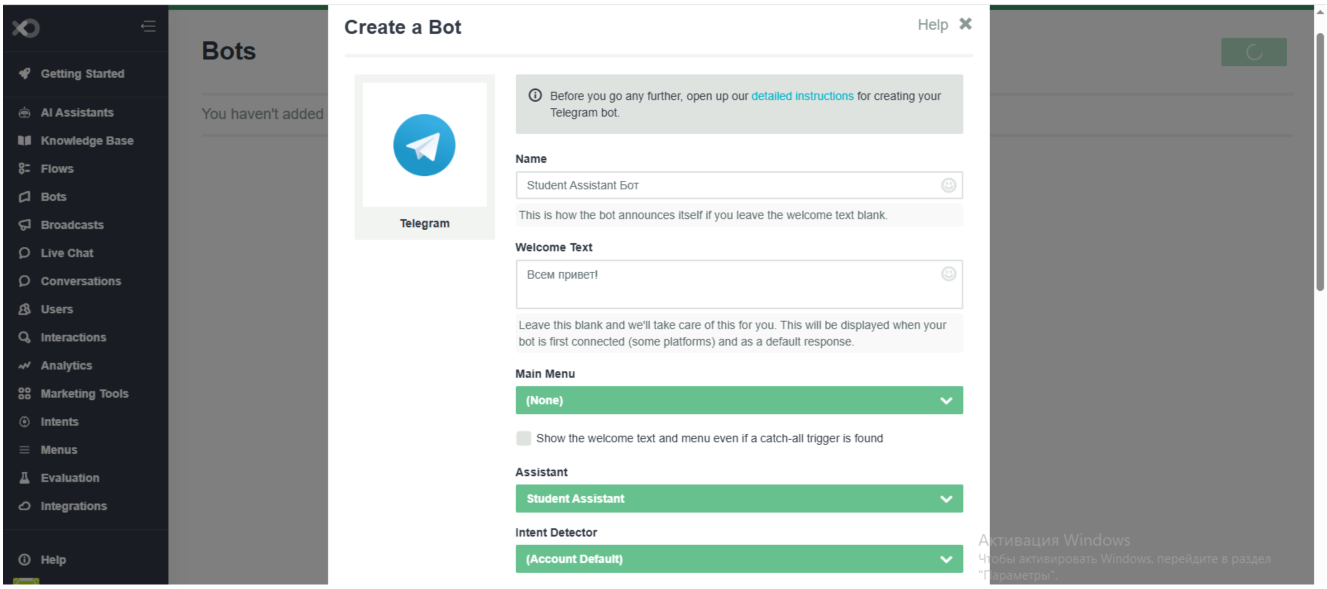
1. Flow XO-да **Bots** таңдаңыз.
2. **New Bot** түймесін басыңыз.

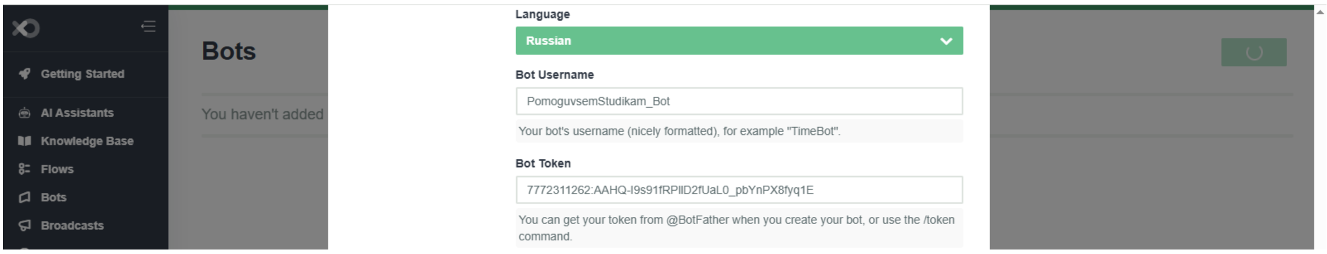


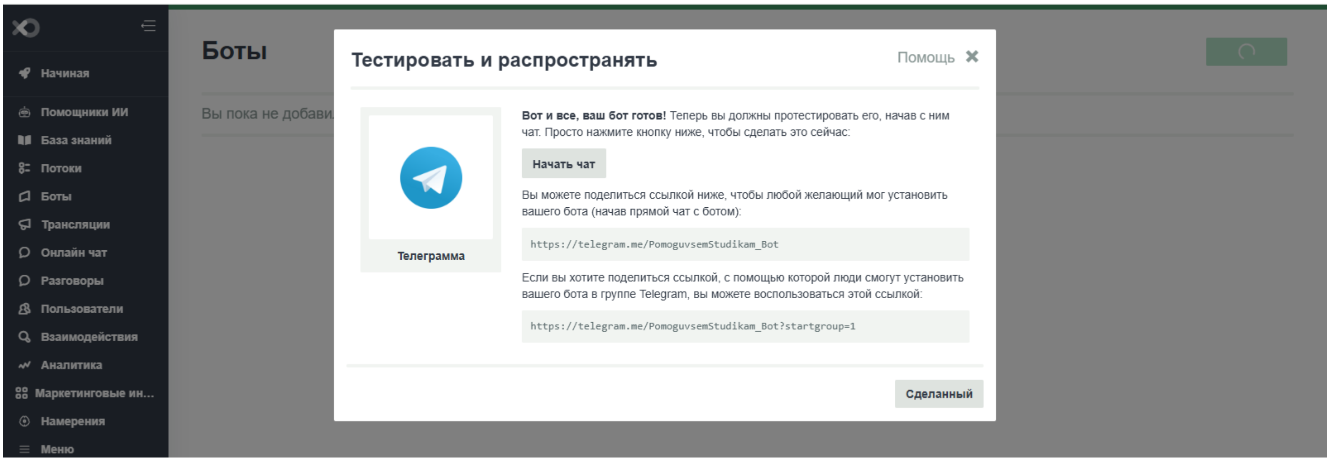




3. **Welcome Text** баптаңыз(мысалы, " Сәлеметсіз бе!").
4. Ботты бұрын құрылған ассистентке байланыстырыңыз.
5. **Save** батырмасын басып, процесті аяқтаңыз.





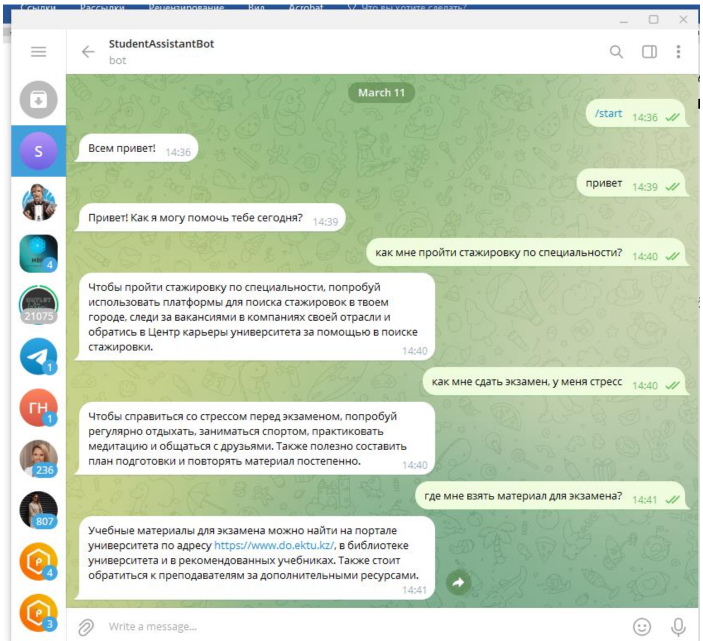


Сізге чатты бастау(НАЧАТЬ ЧАТ) батырмасын немесе құрылған сілтемені пайдаланып тестілеуге және ботты тексеруіңізге болады – жоғарыдағы суретте немесе төмендегі нұсқаулықта көрсетілгендей!

7. Боттың жұмысын тестілеу

1. Telegram-да жасалған ботты ашыңыз.
2. **/start** командасын жіберіңіз.
3. Боттың сұрақтарға қалай жауап беретінін тексеріңіз (мысалы, Oskemen Hub курстары туралы ақпарат сұрау).

4. Боттың командаларға дұрыс жауап беретінін тексеріңіз.



Сәтті тестілеуден кейін қорытынды жасаңыз.

Зертханалық жұмыс 5 тапсырмалар:

1. Тақырыпты таңдаңыз, нұсқаулар төменде берілген, нұсқа нөмірін **ID**-дің соңғы цифры бойынша таңдап, болашақ көмекшінің(ассистенттің) мақсатын сипаттаңыз.
2. Пайдаланушылармен өзара әрекеттесудің ықтимал сценарийлерін талдаңыз.
3. Бот жауап беретін негізгі командалар мен сұрауларды анықтаңыз.
4. Сыртқы қызметтермен интеграцияны орнатыңыз (қажет болса).
5. Көмекшінің жұмысын тексеріп, орындалған жұмыс туралы есеп жасаңыз.
6. Боттың одан әрі дамуының мүмкін болатын жақсартулары мен бағыттарын сипаттаңыз.

Қосымша тапсырма:

AI көмекшісін пайдаланушымен көп қабатты диалогты қолдайтындай етіп орнатыңыз. Мысалы, бір нәрсе туралы ақпарат сұрағанда, көмекші пайдаланушының қалауын нақтылап, ең қолайлы нұсқаларды ұсынуы керек.

Есеп форматы:

- Таңдалған тақырыптың сипаттамасы.
- Скриншоттар (жүйелік жұмыс уақытымен толық болуы керек) ассистентті, ботты және тестілеуді әзірлеу процесі.
- Орындалған жұмысты талдау.
- Тұжырымдама және қорытынды.

Ұсынылған тақырыптар(нұсқа бойынша):

Нұсқа 1 - Клиенттік өтінімдерді талдау және өңдеу үшін AI көмекшісін құру

Нұсқа 2 - Компания қызметкерлеріне техникалық қолдау көрсету үшін чатбот құру .

Нұсқа 3 - Интернет-дүкенде тауарларды ұсыну үшін AI-ботты орнату.

Нұсқа 4 - Денсаулыққа кеңес беру үшін чатбот

Нұсқа 5 - Тағамға тапсырыс беруге арналған Чат-бот (мейрамхана, университеттегі асхана, кафе және т. б.)

Нұсқа 6 - Психологиялық қолдау үшін чатбот

Нұсқа 7 - Жұмыс іздеу және тағылымдамадан өту үшін чатбот

Нұсқа 8 - Күнді жоспарлауға арналған чатбот

Нұсқа 9 - Саяхатшыларға арналған чатбот

Нұсқа 10 - Студенттерге арналған білім беру чатботын әзірлеу