

Зертханалық жұмыс 5

No-code және low-code қолдану

Жұмыстың мақсаты : Flow XO платформасымен жұмыс істеудің негізгі дағдыларын меңгеру, оның ішінде қолданушылармен өзара әрекеттесуге арналған AI-ассистент құру және баптау

1-бөлім: Тіркелу және жүйеге кіру

1.

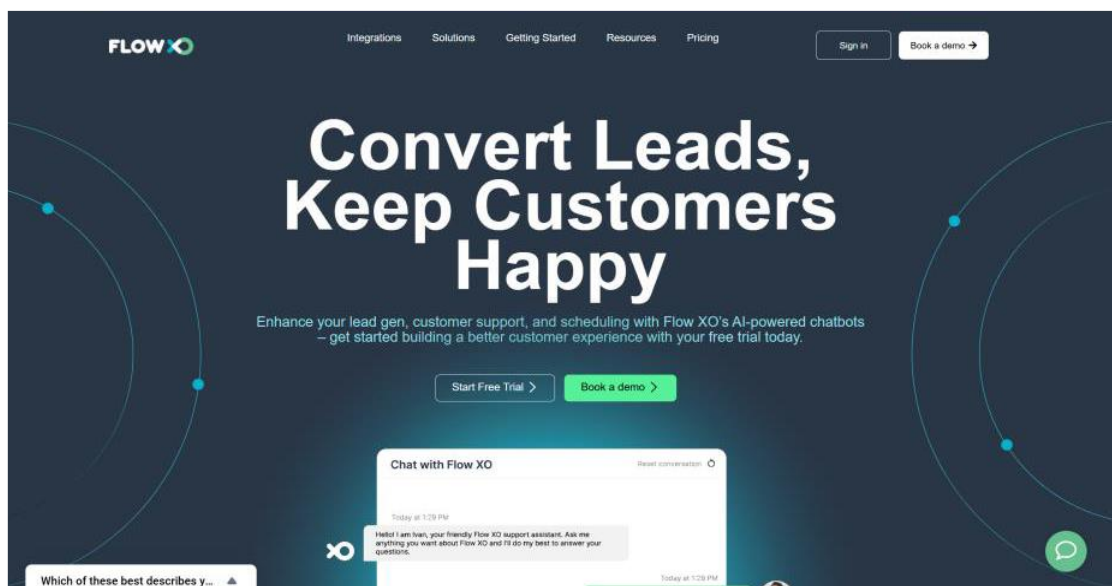
Flow XO веб-сайтына кіріңіз: (<https://flowxo.com>).

Төменде көрсетілген жұмысты қалай орындау керек екенін арналған мысалы. Нұсқаулықтың соңында тапсырманы өз нұсқаңыз бойынша тандау керексіз!!!

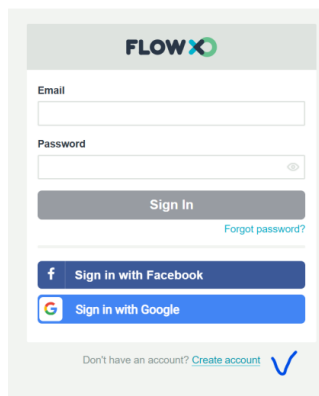
Жұмысты орындауға арналған әдістемелік нұсқау .

1. Тіркелу және жүйеге кіру :

- Flow XO веб-сайтына өтіңіз (<https://flowxo.com>):

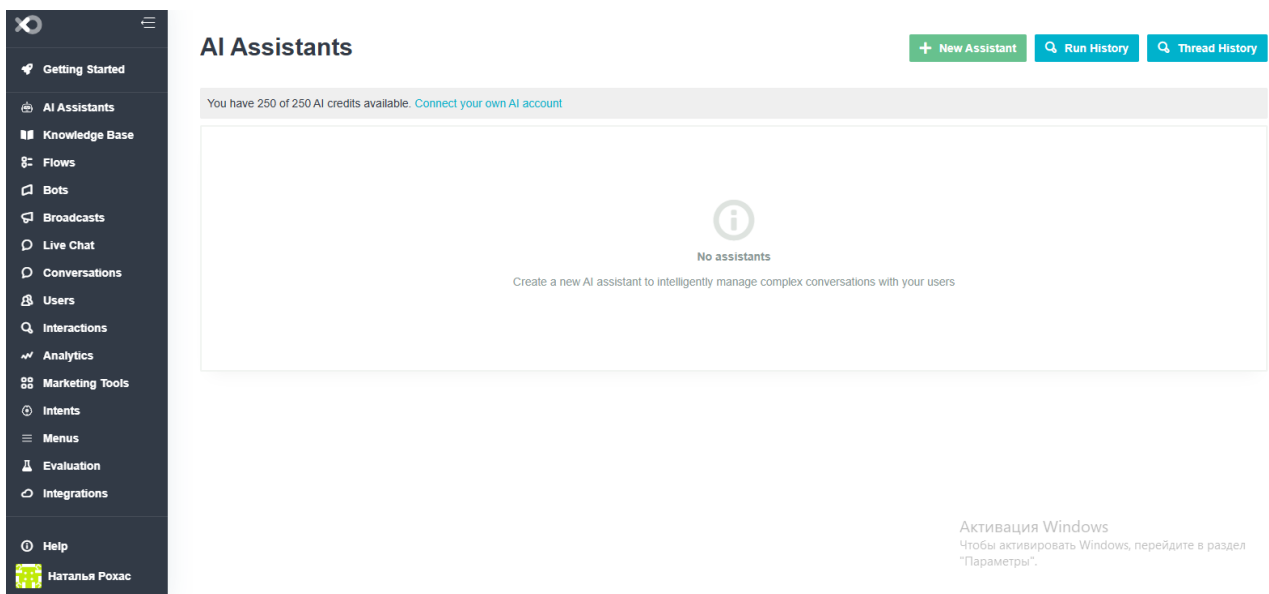


- Егер сізде аккаунтыңыз болмаса, тіркеліңіз немесе электрондық пошта, Google немесе Facebook арқылы жүйеге кіріңіз



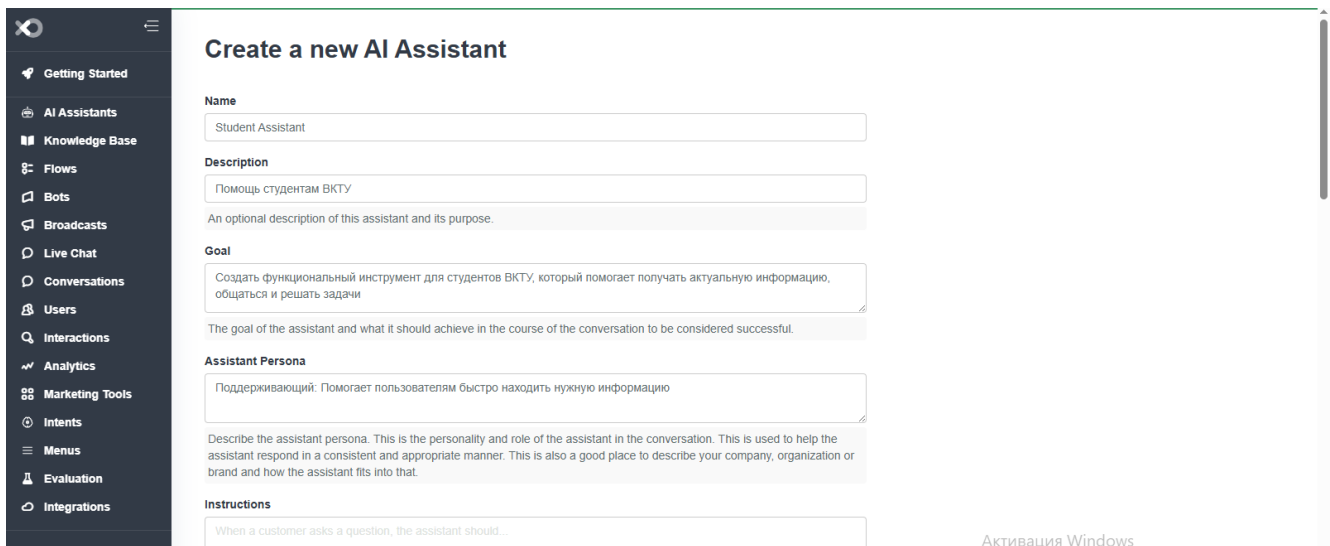
2. AI-ассистент құру

1. Сол жақ мәзірден **AI Assistants**-ті таңдаңыз
2. **New Assistant** батырмасын басыңыз.



Өрістерді толтырыңыз:

- Келесі өрістерді толтырыңыз:
- Name (Атауы) – ассистентке атау ойлап табыңыз.
- Description (Сипаттама) – ассистенттің мақсатын қысқаша сипаттаңыз.
- Goal (Мақсаты) – ассистенттің қандай тапсырмаларды орындайтынын нақты, толық көрсетіңіз.
- Assistant Persona (Персона) – сөйлесу стилін анықтаңыз (мысалы, достық қарым-қатынаста, кәсіби, бейтарап).



Create a new AI Assistant

Name
Student Assistant

Description
Помощь студентам ВКТУ
An optional description of this assistant and its purpose.

Goal
Создать функциональный инструмент для студентов ВКТУ, который помогает получать актуальную информацию, общаться и решать задачи
The goal of the assistant and what it should achieve in the course of the conversation to be considered successful.

Assistant Persona
Поддерживающий. Помогает пользователям быстро находить нужную информацию
Describe the assistant persona. This is the personality and role of the assistant in the conversation. This is used to help the assistant respond in a consistent and appropriate manner. This is also a good place to describe your company, organization or brand and how the assistant fits into that.

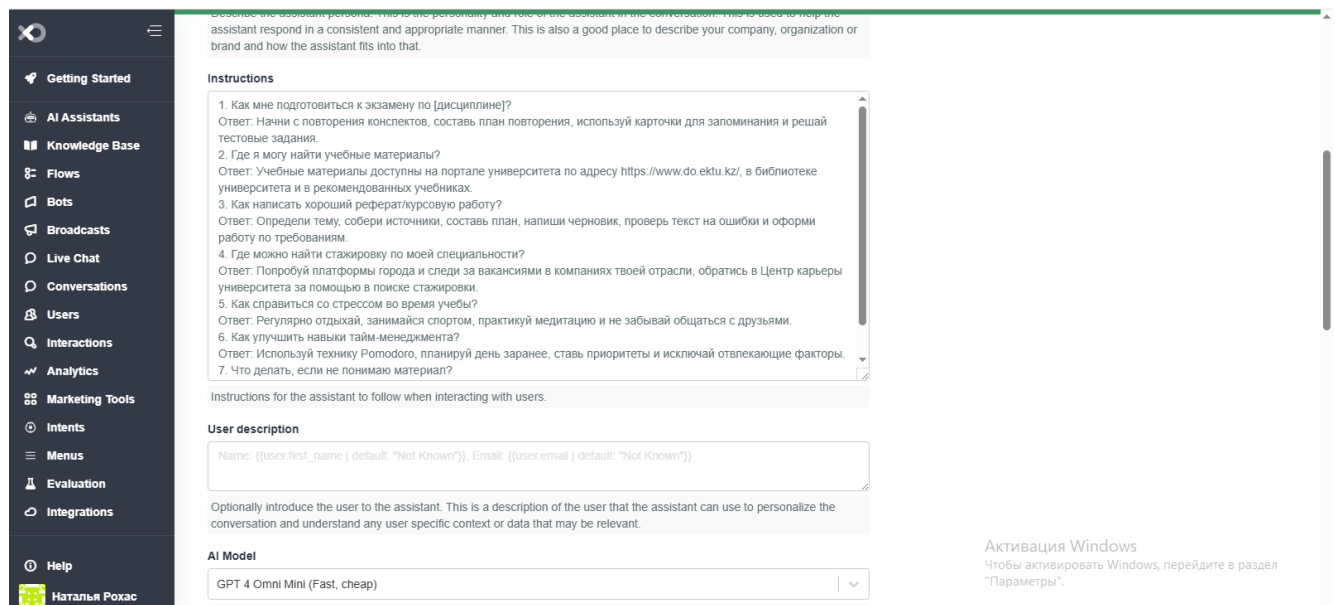
Instructions
When a customer asks a question, the assistant should...

Активация Windows

3. Ассистенттің мінез-құлқын баптау

1. **Instructions** бөлімінде ассистентке арналған нұсқауларды көрсетіңіз (мысалы, белгілі бір сұраныстарға қандай жауаптар беру керек).

2. **AI Model** (AI моделін) таңдаңыз – **GPT 4 Omni Mini** ұсынылады.



Describe the assistant persona. This is the personality and role of the assistant in the conversation. This is used to help the assistant respond in a consistent and appropriate manner. This is also a good place to describe your company, organization or brand and how the assistant fits into that.

Instructions

1. Как мне подготовиться к экзамену по [дисциплине]?
Ответ: Начни с повторения конспектов, составь план повторения, используй карточки для запоминания и решай тестовые задания.
2. Где я могу найти учебные материалы?
Ответ: Учебные материалы доступны на портале университета по адресу <https://www.do.ektu.kz/>, в библиотеке университета и в рекомендованных учебниках.
3. Как написать хороший реферат/курсовую работу?
Ответ: Определи тему, собери источники, составь план, напиши черновик, проверь текст на ошибки и оформи работу по требованиям.
4. Где можно найти стажировку по моей специальности?
Ответ: Попробуй платформы города и следи за вакансиями в компаниях твоей отрасли, обратись в Центр карьеры университета за помощью в поиске стажировки.
5. Как справиться со стрессом во время учебы?
Ответ: Регулярно отдыхай, занимайся спортом, практикуй медитацию и не забывай общаться с друзьями.
6. Как улучшить навыки тайм-менеджмента?
Ответ: Используй технику Pomodoro, планируй день заранее, ставь приоритеты и исключай отвлекающие факторы.
7. Что делать, если не понимаю материал?

Instructions for the assistant to follow when interacting with users.

User description

Name: {{user.first_name | default: "Not Known"}}, Email: {{user.email | default: "Not Known"}}

Optionally introduce the user to the assistant. This is a description of the user that the assistant can use to personalize the conversation and understand any user specific context or data that may be relevant.

AI Model
GPT 4 Omni Mini (Fast, cheap)

Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

3. **Max History Messages** орнату(еске сақтайтын хабарламалар саны) – 10

4. **Idle timeout** баптау (күту уақыты) – «None» қалдырыңыз.

5. **Voice Responses** анықтау (дауыстық жауаптар) – «None» қалдырыңыз.

Getting Started

AI Assistants

Knowledge Base

Flows

Bots

Broadcasts

Live Chat

Conversations

Users

Interactions

Analytics

Marketing Tools

Intents

Menus

AI Connection

AI via Flow XO

The default account to use for billing AI usage.

Max History Messages

10

The maximum number of messages to keep in the conversation history. A larger history will give your AI a longer memory, but will also cost more to process and result in slower responses.

Idle timeout

None

The number of minutes before the assistant considers the user to be idle

Voice Responses

None

When the assistant should respond with voice (text to speech)

Create AssistantCancel

4. Ассистентті іске қосу және тестілеу

1. **Create Assistant** басыңыз.
2. **AI Assistants** бөлімінен жасалған ассистентті тауып, **View** батырмасын басыңыз.
3. Тестілеу сұрақтарына ассистенттің жауабын тексеріңіз.
4. Қажет болса, жауаптарды түзетіңіз.

- Getting Started
- AI Assistants
- Knowledge Base
- Flows
- Bots
- Broadcasts
- Live Chat

AI Assistants

You have 250 of 250 AI credits available. [Connect your own AI account](#)

NAME	DESCRIPTION	CREATED	UPDATED	
Student Assistant	Помощь студентам ВКТУ	2 minutes ago	2 minutes ago	View

- Getting Started
- AI Assistants
- Knowledge Base
- Flows
- Bots
- Broadcasts
- Live Chat
- Conversations
- Users
- Interactions
- Analytics
- Marketing Tools
- Intents
- Menus
- Evaluation
- Integrations
- Help

Assistants > Student Assistant

Помощь студентам ВКТУ
Confused about how pricing works for AI assistants? [Read this](#)

[Edit Assistant](#)

Goal

Создать функциональный инструмент для студентов ВКТУ, который помогает получать актуальную информацию, общаться и решать задачи

Persona

Поддерживающий: Помогает пользователям быстро находить нужную информацию

Instructions

- Как мне подготовиться к экзамену по [дисциплине]?
Ответ: Начни с повторения конспектов, составь план повторения, используй карточки для запоминания и решай тестовые задания.
- Где я могу найти учебные материалы?
Ответ: Учебные материалы доступны на портале университета по адресу <https://www.do.ektu.kz/>, в библиотеке университета и в рекомендованных учебниках.
- Как написать хороший реферат/курсовую работу?
Ответ: Определи тему, собери источники, составь план, напиши черновик, проверь текст на ошибки и оформи работу.

Test Console

Сегодня, в 12:47

Здравствуйте! Я здесь, чтобы помочь вам с вопросами о учебе в ВКТУ. Какую информацию вы ищете?

Сегодня, в 12:48

как написать реферат?

Сегодня, в 12:48

Чтобы написать хороший реферат, следуйте этим шагам: 1. Определите тему. 2. Соберите источники информации. 3. Составьте план реферата. 4. Напишите черновик, следуя плану. 5. Проверьте текст на ошибки и отредактируйте его. 6. Оформите работу в соответствии с требованиями вашего учебного заведения.

Сегодня, в 12:48

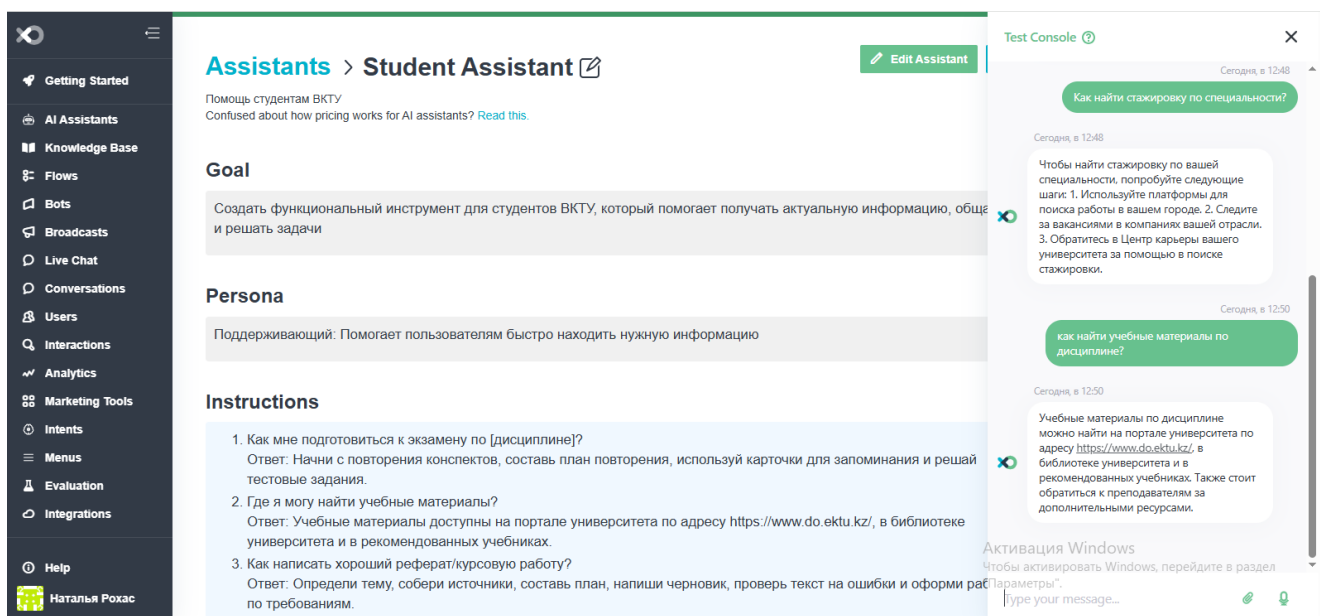
Как найти стажировку по специальности?

Сегодня, в 12:48

Чтобы найти стажировку по вашей специальности, попробуйте следующие шаги: 1. Используйте платформы для поиска работы в вашем городе. 2. Следите за актуальными вакансиями.

Активация параметров

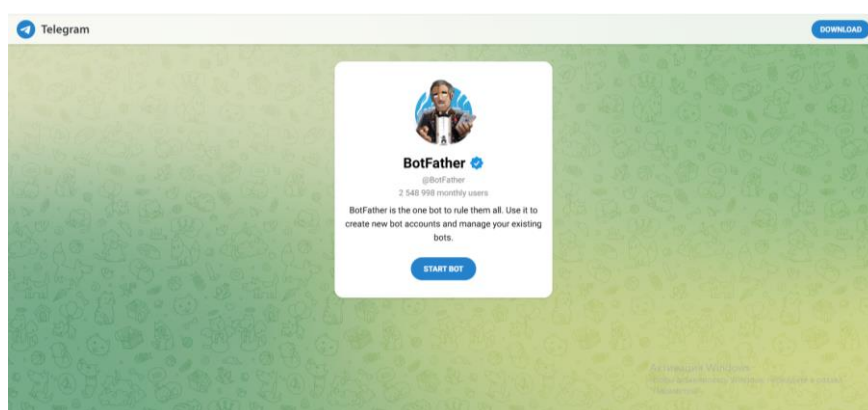
Били уиш, тхелазе

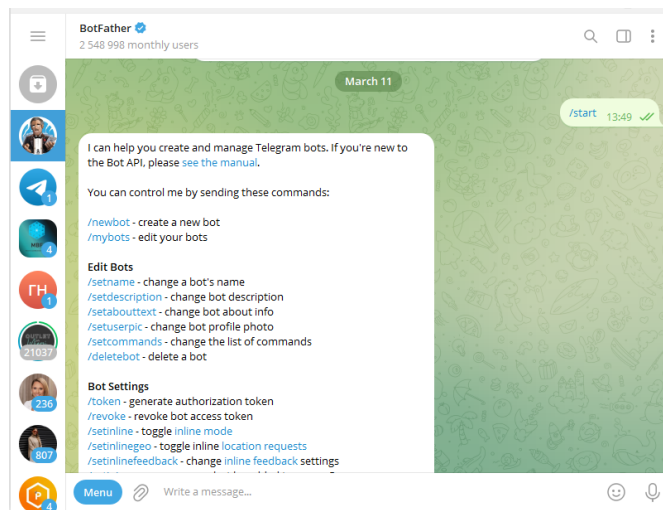


Егер тестілеу сәтті болса, біз ассистенты(көмекшіні) әзірге қалдырамыз, жұмысты жалғастырамыз)).

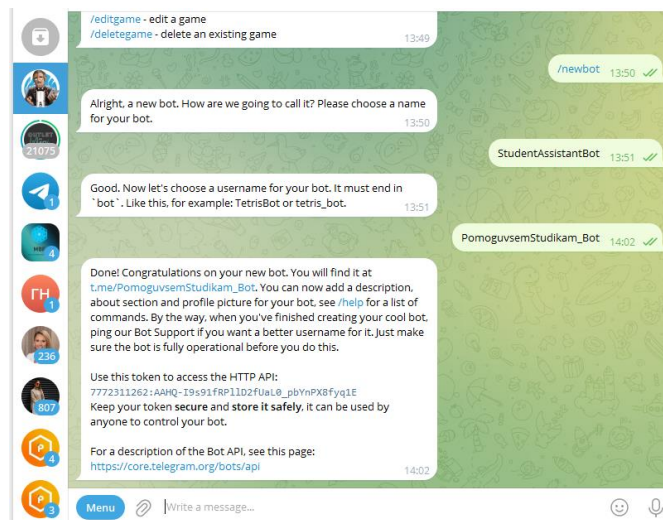
5. BotFather арқылы Telegram-ботты құру

1. Telegram-ды ашып, **@BotFather**- <https://telegram.me/BotFather> табыңыз. және сіз Download (жүктеу) түймесін басу арқылы компьютерге телеграммды орнатып, сол жерде жасай аласыз немесе телефоныңызды пайдалана аласыз.
2. **/Newbot** командасын енгізіңіз.



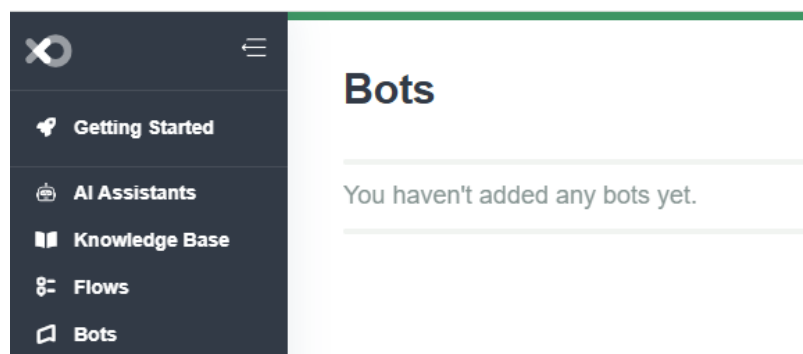


3. Боттың атын жазыңыз (мысалы, StudentAssistantBot).
4. Bot - пен аяқталатын бірегей пайдаланушы атын таңдаңыз (мысалы, PomoguvsemStudikam_Bot).
5. API-токенді көшіріп алыңыз.

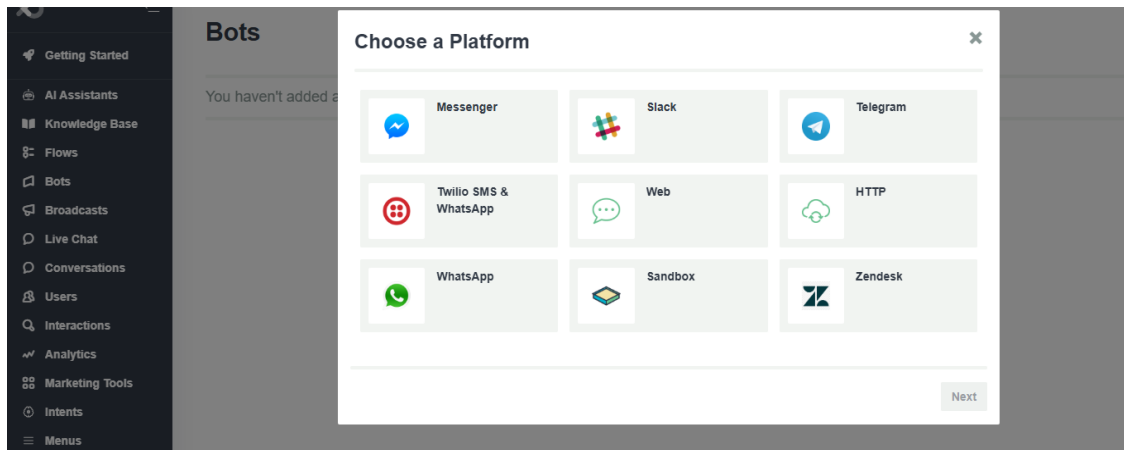


6. Ботты Flow XO-ға біріктіру

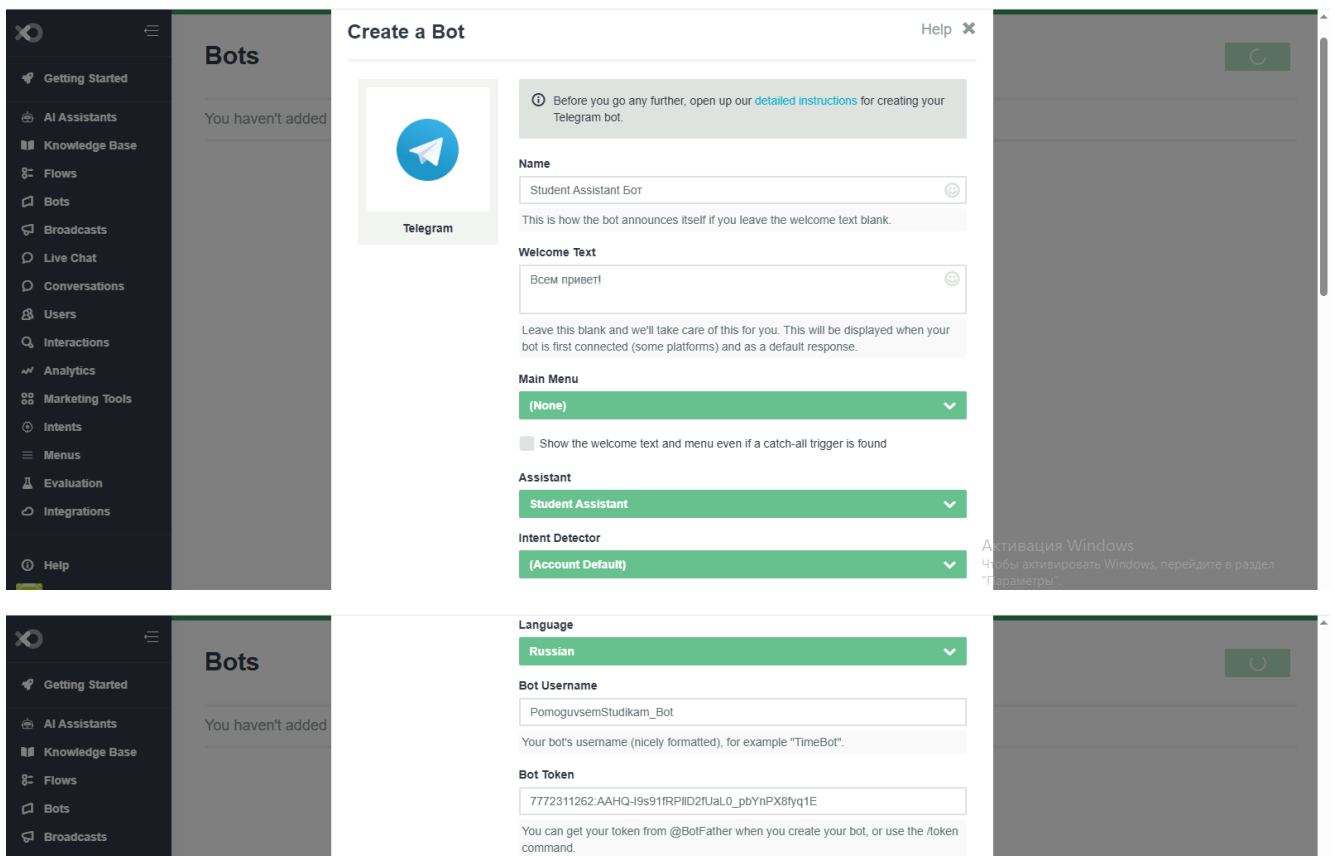
1. Flow XO-да Bots таңдаңыз.
2. New Bot түймесін басыңыз.

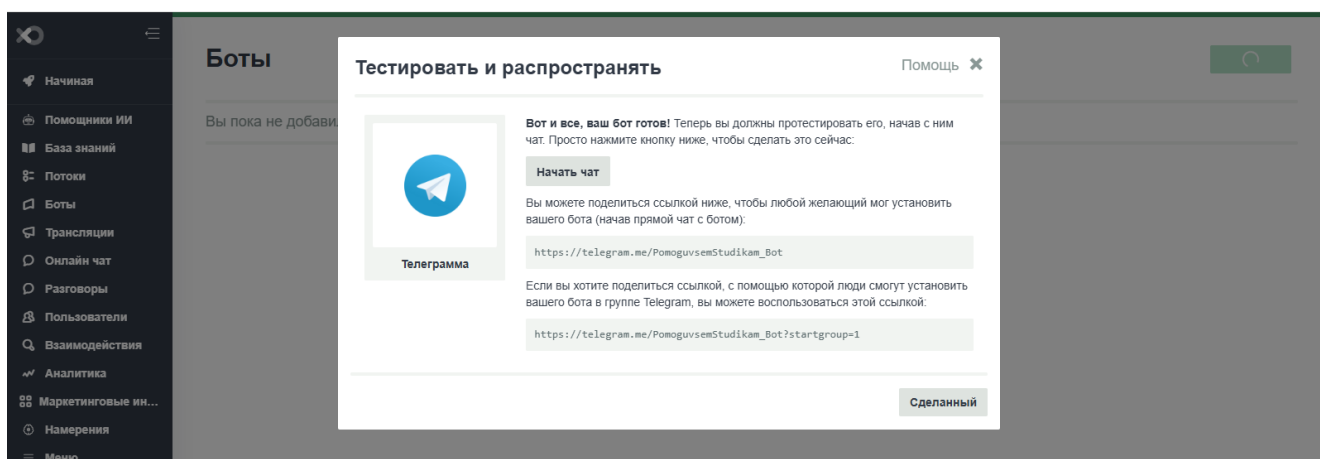


+ New



3. **Welcome Text** баптаңыз(мысалы, " Сәлеметсіз бе!").
4. Ботты бұрын құрылған ассистентке байланыстырыңыз.
5. **Save** батырмасын басып, процесті аяқтаңыз.

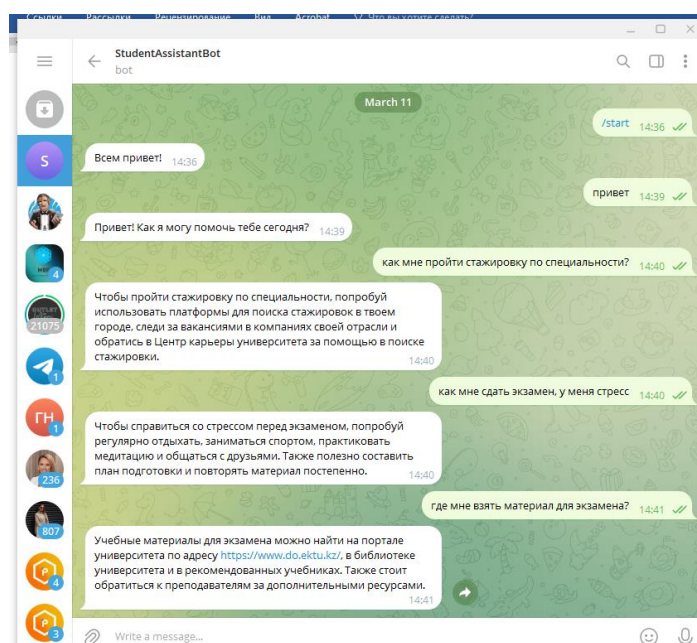




Сізге чатты бастау(НАЧАТЬ ЧАТ) батырмасын немесе құрылған сілтемені пайдаланып тестілеуге және ботты тексеруіңізге болады – жоғарыдағы суретте немесе төмендегі нұсқаулықта көрсетілгендей!

7. Боттың жұмысын тестілеу

1. Telegram-да жасалған ботты ашыңыз.
2. **/start** командасын жіберіңіз.
3. Боттың сұрақтарға қалай жауап беретінін тексеріңіз (мысалы, Oskemen Hub курстары туралы ақпарат сұрау).
4. Боттың командаларға дұрыс жауап беретінін тексеріңіз.



Сәтті тестілеуден кейін қорытынды жасаңыз.

Зертханалық жұмыс 5 тапсырмалар:

1. Тақырыпты тандаңыз, нұсқаулар төменде берілген, нұсқа нөмірін **ID**-дің соңғы цифры бойынша тандап, болашақ көмекшінің(ассистенттің) мақсатын сипаттаңыз.
2. Пайдаланушылармен өзара әрекеттесудің ықтимал сценарийлерін талдаңыз.
3. Бот жауап беретін негізгі командалар мен сұрауларды анықтаңыз.
4. Сыртқы қызметтермен интеграцияны орнатыңыз (қажет болса).
5. Көмекшінің жұмысын тексеріп, орындалған жұмыс туралы есеп жасаңыз.
6. Боттың одан әрі дамуының мүмкін болатын жақсартулары мен бағыттарын сипаттаңыз.

Қосымша тапсырма:

АІ көмекшісін пайдаланушымен көп қабатты диалогты қолдайтындай етіп орнатыңыз. Мысалы, бір нәрсе туралы ақпарат сұрағанда, көмекші пайдаланушының қалауын нақтылап, ең қолайлы нұсқаларды ұсынуы керек.

Есеп форматы:

- Таңдалған тақырыптың сипаттамасы.
- Скриншоттар (жүйелік жұмыс уақытымен толық болуы керек) ассистентті, ботты және тестілеуді әзірлеу процесі.
- Орындалған жұмысты талдау.
- Тұжырымдама және қорытынды.

Ұсынылған тақырыптар(нұсқа бойынша):

Нұсқа 1 - Клиенттік өтінімдерді талдау және өңдеу үшін АІ көмекшісін құру

Нұсқа 2 - Компания қызметкерлеріне техникалық қолдау көрсету үшін чатбот құру .

Нұсқа 3 - Интернет-дүкенде тауарларды ұсыну үшін АІ-ботты орнату.

Нұсқа 4 - Денсаулыққа кеңес беру үшін чатбот

Нұсқа 5 - Тағамға тапсырыс беруге арналған Чат-бот (мейрамхана, университеттегі асхана, кафе және т. б.)

Нұсқа 6 - Психологиялық қолдау үшін чатбот

Нұсқа 7 - Жұмыс іздеу және тағылымдамадан өту үшін чатбот

Нұсқа 8 - Күнді жоспарлауға арналған чатбот

Нұсқа 9 - Саяхатшыларға арналған чатбот

Нұсқа 10 - Студенттерге арналған білім беру чатботын әзірлеу